

## ***Oferta szkolenia dla pracowników***

### **Z ZAKRESU OBSŁUGI KLIENTÓW Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ**

#### **➤ CEL SZKOLENIA**

Celem szkolenia jest zwiększenie jakości obsługi osób z niepełnosprawnościami. Obejmuje zasady savoir – vivre w kontakcie z osobami z różnymi dysfunkcjami. Uczestnicy zdobędą praktyczną wiedzę jak poprawnie komunikować się i pomagać gościom z różnymi niepełnosprawnościami oraz w jaki sposób reagować w sytuacjach niestandardowych. Instytucje kultury dostępne dla osób niepełnosprawnych cechują się m.in. profesjonalną obsługą, podczas której osoba z dysfunkcją nie jest i nie czuje się dyskryminowana, ale jest na równi z innymi gośćmi. Czy wiedzą Państwo w jaki sposób pomóc osobie niewidomej, jak wskazać ekspozycje i poprowadzić do niej, opowiedzieć w dostępny sposób co znajduje się w muzeum, jak sprzedać bilet i rozliczyć płatność? Na szkoleniu uzyskają Państwo te wszystkie informacje.

#### **➤ ODBIORCY**

Szkolenie dedykowane jest dla pracowników, którzy zajmują się obsługą gości, jak również mają z nimi kontakt (pracownicy w salach ekspozycyjnych, obsługa kasy, punktu informacyjnego, szatni, ochrona).

#### **➤ LICZBA UCZESTNIKÓW**

Maksymalnie 15 osób.

#### **➤ FORMA ZAJĘĆ**

Prelekcja, warsztaty, dyskusja, pokaz nowoczesnych rozwiązań tyfloinformatycznych

#### **➤ CZAS TRWANIA**

**Wariant 1:** 6 godzin lekcyjnych, **wariant 2:** 8 godzin lekcyjnych.

Na zakończenie otrzymają Państwo certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu.

#### **➤ PROGRAM**

- 1.** Definicja niepełnosprawności, bariery dotyczące osoby z niepełnosprawnościami, stereotypy dotyczące osób niepełnosprawnych.
- 2.** Podstawowe zasady w kontaktach z osobami niepełnosprawnymi.

3. Obsługa osób niepełnosprawnych ruchowo – zasady kontaktu i pomocy, ćwiczenia.
4. Obsługa osób niewidomych i niedowidzących – zdobycie wiedzy na temat dysfunkcji wzroku, ćwiczenia na symulatorach wad wzroku, zasady kontaktu na różnych etapach obsługi, ćwiczenia praktyczne: prowadzenie osoby niewidomej, obsługa osób – scenki sytuacyjne. Dodatkowo ćwiczenia dostosowane do specyfiki muzeum (m.in. wskazanie ekspozycji, odpowiednie prowadzenie, obsługa przy kasie, punkcie informacyjnym).
5. Prezentacja sprzętu ułatwiającego codzienne funkcjonowanie oraz nowoczesnych technologii informatycznych dla osób z dysfunkcją wzroku, takich jak udźwiękowione telefony, powiększalniki i lupy elektroniczne, testery kolorów, urządzenia do odczytu książek mówionych, urządzenia lektorskie, monitory brajlowskie.
6. Obsługa osób niesłyszących i niedosłyszących – zasady pomocy, komunikacja.
7. Obsługa osób z innymi niepełnosprawnościami i dysfunkcjami.

**Wariant 2:** szkolenia obejmuje dodatkowy temat „obiekt dostępny do potrzeb osób z dysfunkcją wzroku”, gdzie dowiedzą się Państwo w jaki sposób dostosować go do potrzeb osób niewidomych i niedowidzących. Zostaną zaprezentowane rozwiązania tj. tabliczki brajlowskie, plany wypukłe i terminale informacyjne z powiększoną i kontrastową grafiką, foldery z planami, nakładki na poręczce, oznaczenia poziome (ścieżki naprowadzające, pola uwagi). Uzyskają Państwo również informacje jak dostosować ekspozycję dla osób z dysfunkcją wzroku i jakie rozwiązania można zastosować.

## ➤ CENNIK

<b>Szkolenie wariant 1 - 6 godzin lekcyjnych (1 godz. szkolenia – 240 zł)</b>	<b>Cena:</b> 1440 zł netto
---	----------------------------

<b>Szkolenie wariant 2 – 8 godzin lekcyjnych (1 godz. szkolenia – 220 zł)</b>	<b>Cena:</b> 1760 zł netto
---	----------------------------

### *Dodatkowe koszty:*

<b>Koszt dojazdu (jeżeli szkolenie odbędzie się w Państwa siedzibie)</b>	<b>Cena:</b> 50 zł netto + 1 zł/km poza miejscowością, w której mamy oddział.
--	--

<b>Koszt wynajmu sali (w przypadku szkolenia poza Państwa siedzibą)</b>	40 zł netto/godzinę szkolenia
---	-------------------------------

<b>Catering – przerwa kawowa (opcjonalnie)</b>	15 zł netto/osobę
--	-------------------

<b>Catering – lunch (opcjonalnie)</b>	35 zł netto/osobę
---------------------------------------	-------------------

<b>Możliwość przeprowadzenia dwudniowego szkolenia w wybranym przez Państwa miejscu.</b>	Cena ustalana indywidualnie
--	-----------------------------

*Podane kwoty są cenami netto, należy doliczyć do nich VAT, w wysokości 23%  
Cena dotyczy szkolenia całej grupy.*

## ➤ ORGANIZATOR

**Fundacja Szansa dla Niewidomych** została założona w 1992 roku przez niewidomych i ich widzących przyjaciół. Podejmowane przez Fundację działania są niezwykle różnorodne i mają na celu pomoc oraz aktywizację osób z dysfunkcją wzroku, a także przeciwdziałanie ich wykluczeniu społecznemu. Fundacja promuje idee nowoczesnej rehabilitacji, która jest kluczem do samodzielności. Swym zasięgiem obejmuje 16 tyflopunktów, gdzie specjaliści zajmują się profesjonalnym doradztwem dla osób z dysfunkcją wzroku, szkoleniami komputerowymi, warsztatami i kursami z rehabilitacji, organizują różnego rodzaju wydarzenia kulturalne, sportowe, turystyczne.

Na liście realizowanych przez nas projektów są między innymi: 16 edycji Międzynarodowej Konferencji „REHA FOR THE BLIND IN POLAND”, cykliczne wydawanie kwartalnika „HELP – wiedzieć więcej” kierowanego do środowiska osób niewidomych i niedowidzących, niemal 30 pionierskich publikacji dotyczących nowoczesnej rehabilitacji niewidomych, około 100 projektów, które zyskały dofinansowanie w krajowych i regionalnych konkursach oraz wiele ciekawych i nowatorskich pomysłów. Fundacja przez lata swojej owocnej aktywności zdobyła wiele nagród i odznaczeń: medal „20 lat systemów wsparcia Osób Niepełnosprawnych”, grawerton w dowód uznania od Ministra Jarosława Dudy, Krzyż Kawalerski Orderu Odrodzenia Polski, wyróżnienie od Rektora ASP w Warszawie, tytuł „Człowiek Bez Barrier 2010” dla Prezesa Fundacji - Marka Kalbarczyka.

Fundacja propagując ideę świata otwartego dla niewidomych, zajmuje się również wdrażaniem rozwiązań ułatwiających funkcjonowanie osób z dysfunkcją wzroku w przestrzeni publicznej. Posiadając tak duże doświadczenie we współpracy z osobami niewidomymi i niedowidzącymi, edukujemy również pełnosprawne społeczeństwo. Prowadzimy szkolenia dla urzędów, instytucji kulturalnych, placówek edukacyjnych, firm z zakresu obsługi osób z różnymi niepełnosprawnościami.

## ➤ TRENERZY

Szkolenia przeprowadzane są przez wykwalifikowanych specjalistów, posiadających doświadczenie w pracy z osobami niepełnosprawnymi. Szkolenie prowadzą również osoby niewidome i niedowidzące, które w wiarygodny i kompetentny sposób przekazują wiedzę.

## ➤ ZESPÓŁ SPECJALISTÓW OPRACOWUJĄCYCH ZAKRES MERYTORYCZNY SZKOLEŃ, GOŚCIE SPECJALNI

**Marek Kalbarczyk** - Prezes Fundacji Szansa dla Niewidomych. Absolwent Matematyki, Informatyki i Mechaniki Uniwersytetu Warszawskiego. Prekursor tyfloinformatyki na polskim rynku, współtwórca pierwszego polskiego syntezytora mowy. Autor podręczników do nauki matematyki, w tym najnowszej rozszerzonej brajlowskiej notacji matematycznej, książki „Świat otwarty dla niewidomych”, poradników dla osób niewidomych „I ty możesz zostać matematykiem” oraz „Dotrzeć do celu”. Współpracował w przygotowaniu filmu o niewidomych pt.: „Na przekór stereotypom”. Oprócz Fundacji założył firmę komputerową dla inwalidów wzroku. Na co dzień pracuje nad wykorzystaniem informatyki dla rehabilitacji środowiska niewidomych i słabowidzących. Wielokrotnie nagradzany za swoją działalność na rzecz osób niepełnosprawnych, w 2009 r. został odznaczony Krzyżem Kawalerskim Orderu Odrodzenia Polski, w 2010 roku otrzymał tytuł „Człowieka bez barier”. Nadzoruje merytorycznie i bierze aktywny udział w wielu projektach Fundacji, m.in. w projekcie „Mazowsze dostępne dla wszystkich” był członkiem zespołu audytującego.

**Jacek Kwapisz** - tyflopedałog, specjalista orientacji przestrzennej, byłý pracownik MEN, nauczyciel-rehabilitant w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Towarzystwa Opieki nad Ociemniałymi w Laskach. Bierze aktywny udział i udziela wsparcia merytorycznego w wielu projektach Fundacji, m.in. „Eurodotykownik – najpiękniejsze oblicza Europy”, „Help - Kwartałnik integracyjny dla niewidomych i ich otoczenia z wielką historią i przyszłością! Teraz jeszcze lepszy, wydawany z pomocą PFRON!” (PFRON, 2016-2017), „Wielkie spotkanie niewidomych, słabowidzących i ich bliskich - XIII edycja REHA FOR THE BLIND®” (PFRON, 2015).

**Wojciech Malesa** – niewidomy działacz społeczny na rzecz praw osób niepełnosprawnych. Pełni funkcję pełnomocnika ds. osób niepełnosprawnych w dzielnicy Ursynów, odpowiedzialny za inicjowanie działań zmierzających do ograniczenia skutków niepełnosprawności i likwidowania barier utrudniających funkcjonowanie osobom niepełnosprawnym, a także za tworzenie katalogu barier utrudniających życie osobom niepełnosprawnym w dzielnicy i w całej Warszawie, a przede wszystkim w obiektach użyteczności publicznej. W 1994 r. został pierwszym niewidomym radnym w radzie Warszawy, kandydował także do Sejmu. Byłý dyrektor Okręgu Mazowieckiego Polskiego Związku Niewidomych.

**Henryk Rzepka** – niewidomy tyflopedałog, nauczyciel, informatyk. Absolwent Wydziału Filozofii na Katolickim Uniwersytecie Lubelskim, Informatyki na Wydziale Matematyki na Uniwersytecie Łódzkim, Informatyki na wydziale Fizyki Technicznej, Informatyki i Matematyki Stosowanej na Wydziale Fizyki Technicznej na Politechnice Łódzkiej oraz tyflopedałogiki na Wydziale Rewalidacji i Resocjalizacji w Wyższej Szkole Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej Pracuje w firmie tyfłoinformatycznej na stanowisku programisty. Od wielu lat zajmuje się dostępnością stron internetowych. Kierował merytorycznie projektem „Strażnicy dostępności” realizowanym w 2008 roku przez Polski Związek Niewidomych. W 2014 roku, brał udział w projekcie realizowanym przez Fundację Szansa dla Niewidomych współfinansowanym ze środków Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji pod nazwą „Postaw na dostępność. Zajmuje się też szeroko rozumianym projektowaniem uniwersalnym oraz dostępnością przestrzeni publicznej, dokumentów elektronicznych oraz adaptacją publikacji czarnodrukowych. Specjalizuje się w zakresie wykorzystywania nowoczesnych technologii w edukacji osób niewidomych, niedowidzących i głuchoniewidomych. Autor publikacji i artykułów na temat dostępności materiałów dydaktycznych, dokumentów i stron internetowych oraz przestrzeni publicznej.

**dr Jan Omieciński** - matematyk z Uniwersytetu Łódzkiego, współautor poradnika "I Ty możesz być matematykiem. Notacja matematyczna dla niewidomych". Autor artykułów w kwartałniku „HELP. Wiedzieć więcej”. Bierze aktywny udział i udziela wsparcia merytorycznego w wielu projektach Fundacji, m.in. „Eurodotykownik – najpiękniejsze oblicza Europy” (PFRON, 2016), „Help - Kwartałnik integracyjny dla niewidomych i ich otoczenia z wielką historią i przyszłością! Teraz jeszcze lepszy, wydawany z pomocą PFRON!” (PFRON, 2016-2017) i in.

## Zapraszamy do kontaktu z naszymi Tyflopunktami!



### **Białystok**

ul. Legionowa 14/16 lok. 203  
15-099 Białystok  
Tel. +48 695 966 545, +48 85 743 65 12  
Email: bialystok@szansadlaniewidomych.org

### **Bydgoszcz**

ul. Zygmunta Augusta 14, piętro 4, pokój 411  
85-082 Bydgoszcz  
Tel. +48 606 275 200, +48 52 321 47 83  
Email: bydgoszcz@szansadlaniewidomych.org

### **Gdańsk**

ul. Jana Uphagena 27 lok. 704  
80-237 Gdańsk  
Tel. 881 946 501, 58 345 21 88  
Email: gdansk@szansadlaniewidomych.org

### **Katowice**

pl. Grunwaldzki 8-10 lok. 118  
40-127 Katowice  
Tel. 881 945 747, 32 786 95 06  
Email: katowice@szansadlaniewidomych.org

### **Kielce**

ul. Targowa 18 (piętro 14, lok. 1422)  
25-520 Kielce  
Tel. 662 138 600, 41 343 34 26  
Email: kielce@szansadlaniewidomych.org

### **Kraków**

Aleja Słowackiego 46/3  
30-018 Kraków  
Tel. 695 966 541, 12 415 00 70  
Email: krakow@szansadlaniewidomych.org

### **Lublin**

ul. Głowackiego 35 lok. 67  
20-060 Lublin  
Tel. 881 946 995, 81 442 75 27  
Email: lublin@szansadlaniewidomych.org

### **Łódź**

ul. Wigury 13  
90-302 Łódź  
Tel. 881 946 225, 42 676 50 77  
Email: lodz@szansadlaniewidomych.org

### **Olsztyn**

ul. Dąbrowszczaków 39 lok. 415  
10-542 Olsztyn  
Tel. 695 966 540, 89 526 42 80  
Email: olsztyn@szansadlaniewidomych.org

### **Opole**

ul. Katowicka 39 (piętro 4, lok. 402 i 406)  
45-061 Opole  
Tel. 692 451 051, 77 441 76 62  
Email: opole@szansadlaniewidomych.org

### **Poznań**

ul. Lindego 6, lok. 2  
60-573 Poznań  
Tel. 695 966 542, 61 646 51 11  
Email: poznan@szansadlaniewidomych.org

### **Rzeszów**

ul. Rejtana 10 lok. 319  
35-310 Rzeszów  
Tel. 695 966 544, 17 853 79 43  
Email: rzeszow@szansadlaniewidomych.org

### **Wrocław**

ul. Sokolnicza 5/11 , 1 piętro  
53-676 Wrocław  
Tel. 695 966 546, +48 (71) 349 76 30  
Email: wroclaw@szansadlaniewidomych.org

### **Zielona Góra**

ul. K. Lisowskiego 3 (piętro 1)  
65-072 Zielona Góra  
Tel. 662 138 900, 68 324 40 23  
Email: zielonagora@szansadlaniewidomych.org

### **Warszawa**

ul. Gałczyńskiego 7  
00-362 Warszawa  
Tel. 662 138 400, 22 635 10 60  
Email: warszawa@szansadlaniewidomych.org

### **Szczecin**

ul. Powstańców Wielkopolskich 33 (piętro 3, lok. 12)  
70-111 Szczecin  
Tel. 606 275 100, 91 434 46 20  
Email: szczecin@szansadlaniewidomych.org

[www.szansadlaniewidomych.org](http://www.szansadlaniewidomych.org)

[www.facebook.com/Szansa/](https://www.facebook.com/Szansa/)