

Oferta szkolenia dla pracowników

Z ZAKRESU OBSŁUGI KLIENTÓW Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

➤ CEL SZKOLENIA

Celem szkolenia jest zwiększenie jakości obsługi osób z niepełnosprawnościami. Obejmuje zasady savoir – vivre w kontakcie z osobami z różnymi dysfunkcjami. Uczestnicy zdobędą praktyczną wiedzę jak poprawnie komunikować się i pomagać gościom z różnymi niepełnosprawnościami oraz w jaki sposób reagować w sytuacjach niestandardowych. Instytucje kultury dostępne dla osób niepełnosprawnych cechują się m.in. profesjonalną obsługą, podczas której osoba z dysfunkcją nie jest i nie czuje się dyskryminowana, ale jest na równi z innymi gośćmi. Czy wiedzą Państwo w jaki sposób pomóc osobie niewidomej, jak wskazać ekspozycje i poprowadzić do niej, opowiedzieć w dostępny sposób co znajduje się w muzeum, jak sprzedać bilet i rozliczyć płatność? Na szkoleniu uzyskają Państwo te wszystkie informacje.

➤ ODBIORCY

Szkolenie dedykowane jest dla pracowników, którzy zajmują się obsługą gości, jak również mają z nimi kontakt (pracownicy w salach ekspozycyjnych, obsługa kasy, punktu informacyjnego, szatni, ochrona).

➤ LICZBA UCZESTNIKÓW

Maksymalnie 15 osób.

➤ FORMA ZAJĘĆ

Prelekcja, warsztaty, dyskusja, pokaz nowoczesnych rozwiązań tyfloinformatycznych

➤ CZAS TRWANIA

Wariant 1: 6 godzin lekcyjnych, **wariant 2:** 8 godzin lekcyjnych.

Na zakończenie otrzymają Państwo certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu.

➤ PROGRAM

- 1.** Definicja niepełnosprawności, bariery dotyczące osoby z niepełnosprawnościami, stereotypy dotyczące osób niepełnosprawnych.
- 2.** Podstawowe zasady w kontaktach z osobami niepełnosprawnymi.

3. Obsługa osób niepełnosprawnych ruchowo – zasady kontaktu i pomocy, ćwiczenia: poruszanie się na wózku inwalidzkim.
4. Obsługa osób niewidomych i niedowidzących – zdobycie wiedzy na temat dysfunkcji wzroku, ćwiczenia na symulatorach wad wzroku, zasady kontaktu na różnych etapach obsługi, ćwiczenia praktyczne: prowadzenie osoby niewidomej, obsługa osób – scenki sytuacyjne. Dodatkowe ćwiczenia dostosowane do specyfiki muzeum (m.in. wskazanie ekspozycji, odpowiednie prowadzenie, obsługa przy kasie, punkcie informacyjnym).
5. Prezentacja sprzętu ułatwiającego codzienne funkcjonowanie oraz nowoczesnych technologii informatycznych dla osób z dysfunkcją wzroku, takich jak udźwiękowione telefony, powiększalniki i lupy elektroniczne, testery kolorów, urządzenia do odczytu książek mówionych, urządzenia lektorskie, monitory brajlowskie.
6. Obsługa osób niesłyszących i niedosłyszących – zasady pomocy, komunikacja.
7. Obsługa osób z innymi niepełnosprawnościami i dysfunkcjami.

Wariant 2: szkolenia obejmuje dodatkowy temat „obiekt dostępny do potrzeb osób z dysfunkcją wzroku”, gdzie dowiedzą się Państwo w jaki sposób dostosować go do potrzeb osób niewidomych i niedowidzących. Zostaną zaprezentowane rozwiązania tj. tabliczki brajlowskie, plany wypukłe i terminale informacyjne z powiększoną i kontrastową grafiką, foldery z planami, nakładki na poręcze, oznaczenia poziome (ścieżki naprowadzające, pola uwagi). Uzyskają Państwo również informacje jak dostosować ekspozycję dla osób z dysfunkcją wzroku i jakie rozwiązania można zastosować.

➤ CENNIK

| | |
|--|--|
| Szkolenie wariant 1 - 6 godzin lekcyjnych (1 godz. szkolenia – 240 zł) | Cena: 1440 zł netto |
| Szkolenie wariant 2 – 8 godzin lekcyjnych (1 godz. szkolenia – 220 zł) | Cena: 1760 zł netto |
| <i>Dodatkowe koszty:</i> | |
| Koszt dojazdu (jeżeli szkolenie odbędzie się w Państwa siedzibie) | Cena: 50 zł netto + 1 zł/km poza miejscowością, w której mamy oddział. |
| Koszt wynajmu sali (w przypadku szkolenia poza Państwa siedzibą) | 40 zł netto/godzinę szkolenia |
| Catering – przerwa kawowa (opcjonalnie) | 15 zł netto/osobę |
| Catering – lunch (opcjonalnie) | 35 zł netto/osobę |
| Możliwość przeprowadzenia dwudniowego szkolenia w wybranym przez Państwa miejscu. | Cena ustalana indywidualnie |

*Podane kwoty są cenami netto, należy doliczyć do nich VAT, w wysokości 23%
Cena dotyczy szkolenia całej grupy.*

➤ ORGANIZATOR

Fundacja Szansa dla Niewidomych została założona w 1992 roku przez niewidomych i ich widzących przyjaciół. Podejmowane przez Fundację działania są niezwykle różnorodne i mają na celu pomoc oraz aktywizację osób z dysfunkcją wzroku, a także przeciwdziałanie ich wykluczeniu społecznemu. Fundacja promuje idee nowoczesnej rehabilitacji, która jest kluczem do samodzielności. Swym zasięgiem obejmuje 16 tyflopunktów, gdzie specjaliści zajmują się profesjonalnym doradztwem dla osób z dysfunkcją wzroku, szkoleniami komputerowymi, warsztatami i kursami z rehabilitacji, organizują różnego rodzaju wydarzenia kulturalne, sportowe, turystyczne.

Na liście realizowanych przez nas projektów są między innymi: 14 edycji Międzynarodowej Konferencji „REHA FOR THE BLIND IN POLAND”, cykliczne wydawanie kwartalnika „HELP – wiedzieć więcej” kierowanego do środowiska osób niewidomych i niedowidzących, niemal 30 pionierskich publikacji dotyczących nowoczesnej rehabilitacji niewidomych, około 100 projektów, które zyskały dofinansowanie w krajowych i regionalnych konkursach oraz wiele ciekawych i nowatorskich pomysłów. Fundacja przez lata swojej owocnej aktywności zdobyła wiele nagród i odznaczeń: medal „20 lat systemów wsparcia Osób Niepełnosprawnych”, grawerton w dowód uznania od Ministra Jarosława Dudy, Krzyż Kawalerski Orderu Odrodzenia Polski, wyróżnienie od Rektora ASP w Warszawie, tytuł „Człowiek Bez Barrier 2010” dla Prezesa Fundacji - Marka Kalbarczyka.

Fundacja propagując idee świata otwartego dla niewidomych, zajmuje się również wdrażaniem rozwiązań ułatwiających funkcjonowanie osób z dysfunkcją wzroku w przestrzeni publicznej. Posiadając tak duże doświadczenie we współpracy z osobami niewidomymi i niedowidzących, edukujemy również pełnosprawne społeczeństwo. Prowadzimy szkolenia dla urzędów, instytucji kulturalnych, placówek edukacyjnych, firm z zakresu obsługi osób z różnymi niepełnosprawnościami.

➤ TRENERZY

Szkolenia przeprowadzane są przez wykwalifikowanych specjalistów, posiadających doświadczenie w pracy z osobami niepełnosprawnymi. Szkolenie prowadzą również osoby niewidome i niedowidzące, które w wiarygodny i kompetentny sposób przekazują wiedzę.

➤ ZESPÓŁ SPECJALISTÓW OPRACOWUJĄCYCH ZAKRES MERYTORYCZNY SZKOLEŃ, GOŚCIE SPECJALNI

Marek Kalbarczyk - Prezes Fundacji Szansa dla Niewidomych. Absolwent Matematyki, Informatyki i Mechaniki Uniwersytetu Warszawskiego. Prekursor tyfloinformatyki na polskim rynku, współtwórca pierwszego polskiego syntezatora mowy. Autor podręczników do nauki matematyki, w tym najnowszej rozszerzonej brajlowskiej notacji matematycznej, książki „Świat otwarty dla niewidomych”, poradników dla osób niewidomych „I ty możesz zostać matematykiem” oraz „Dotrzeć do celu”. Współpracował w przygotowaniu filmu o niewidomych pt.: „Na przekór stereotypom”. Oprócz Fundacji założył firmę komputerową dla inwalidów wzroku. Na co dzień pracuje nad wykorzystaniem informatyki dla rehabilitacji środowiska niewidomych i słabowidzących. Wielokrotnie nagradzany za swoją działalność na rzecz osób niepełnosprawnych, w 2009 r. został odznaczony Krzyżem Kawalerskim Orderu Odrodzenia Polski, w 2010 roku otrzymał tytuł „Człowieka bez barier”. Nadzoruje merytorycznie i bierze aktywny udział w wielu projektach Fundacji, m.in. w projekcie „Mazowsze dostępne dla wszystkich” był członkiem zespołu audytującego.

Jacek Kwapisz - tyflopédagog, specjalista orientacji przestrzennej, były pracownik MEN, nauczyciel-rehabilitant w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Towarzystwa Opieki nad Ociemniałymi w Laskach. Bierze aktywny udział i udziela wsparcia merytorycznego w wielu projektach Fundacji, m.in. „Eurodotykownik – najpiękniejsze oblicza Europy”, „Help - Kwartalnik integracyjny dla niewidomych i ich otoczenia z wielką historią i przyszłością! Teraz jeszcze lepszy, wydawany z pomocą PFRON!” (PFRON, 2016-2017), „Wielkie spotkanie niewidomych, słabowidzących i ich bliskich - XIII edycja REHA FOR THE BLIND®” (PFRON, 2015).

Wojciech Malesa – niewidomy działacz społeczny na rzecz praw osób niepełnosprawnych. Pełni funkcję pełnomocnika ds. osób niepełnosprawnych w dzielnicy Ursynów, odpowiedzialny za inicjowanie działań zmierzających do ograniczenia skutków niepełnosprawności i likwidowania barier utrudniających funkcjonowanie osobom niepełnosprawnym, a także za tworzenie katalogu barier utrudniających życie osobom niepełnosprawnym w dzielnicy i w całej Warszawie, a przede wszystkim w obiektach użyteczności publicznej. W 1994 r. został pierwszym niewidomym radnym w radzie Warszawy, kandydował także do Sejmu. Był dyrektorem Okręgu Mazowieckiego Polskiego Związku Niewidomych.

Henryk Rzepka – niewidomy tyflopédagog, nauczyciel, informatyk. Absolwent Wydziału Filozofii na Katolickim Uniwersytecie Lubelskim, Informatyki na Wydziale Matematyki na Uniwersytecie Łódzkim, Informatyki na wydziale Fizyki Technicznej, Informatyki i Matematyki Stosowanej na Wydziale Fizyki Technicznej na Politechnice Łódzkiej oraz tyflopédagogiki na Wydziale Rewalidacji i Resocjalizacji w Wyższej Szkole Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej Pracuje w firmie tyfloinformatycznej na stanowisku programisty. Od wielu lat zajmuje się dostępnością stron internetowych. Kierował merytorycznie projektem „Strażnicy dostępności” realizowanym w 2008 roku przez Polski Związek Niewidomych. W 2014 roku, brał udział w projekcie realizowanym przez Fundację Szansa dla Niewidomych współfinansowanym ze środków Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji pod nazwą „Postaw na dostępność”. Zajmuje się też szeroko rozumianym projektowaniem uniwersalnym oraz dostępnością przestrzeni publicznej, dokumentów elektronicznych oraz adaptacją publikacji czarnodrukowych. Specjalizuje się w zakresie wykorzystywania nowoczesnych technologii w edukacji osób niewidomych, niedowidzących i głuchoniewidomych. Autor publikacji i artykułów na temat dostępności materiałów dydaktycznych, dokumentów i stron internetowych oraz przestrzeni publicznej.

dr Jan Omieciński - matematyk z Uniwersytetu Łódzkiego, współautor poradnika "I Ty możesz być matematykiem. Notacja matematyczna dla niewidomych". Autor artykułów w kwartalniku „HELP. Wiedzieć więcej”. Bierze aktywny udział i udziela wsparcia merytorycznego w wielu projektach Fundacji, m.in. „Eurodotykownik – najpiękniejsze oblicza Europy” (PFRON, 2016), „Help - Kwartalnik integracyjny dla niewidomych i ich otoczenia z wielką historią i przyszłością! Teraz jeszcze lepszy, wydawany z pomocą PFRON!” (PFRON, 2016-2017) i in.

Zapraszamy do kontaktu z naszymi Tyflopunktami!

Białystok

ul. Legionowa 14/16 lok. 203
15-099 Białystok
Tel. kom: +48 695 966 545
Tel.: +48 85 743 65 12
Email: bialystok@szansadlaniewidomych.org

Bydgoszcz

ul. Maksymiliana Piotrowskiego 7-9, piętro I, pokój 120
85-098 Bydgoszcz
Tel. kom: +48 606 275 200
Tel.: +48 52 321 47 83
Email: bydgoszcz@szansadlaniewidomych.org

Gdańsk

ul. Jana Uphagena 27 lok. 704
80-237 Gdańsk
Tel. kom: 881 946 501
Tel.: 58 345 21 88
Email: gdansk@szansadlaniewidomych.org

Katowice

pl. Grunwaldzki 8-10 lok. 118
40-127 Katowice
Tel. kom: 881 945 747
Tel.: 32 786 95 06
Email: katowice@szansadlaniewidomych.org

Kielce

ul. Targowa 18 (piętro 14, lok. 1422)
25-520 Kielce
Tel. kom: 662 138 600
Tel.: 41 343 34 26
Email: kielce@szansadlaniewidomych.org

Lublin

ul. Głowackiego 35 lok. 69
20-060 Lublin
Tel. kom: 881 946 995
Tel.: 81 442 75 27
Email: lublin@szansadlaniewidomych.org

Olsztyn

ul. Dąbrowszczaków 39 lok. 415
10-542 Olsztyn
Tel. kom: 695 966 540
Tel.: 89 526 42 80
Email: olsztyn@szansadlaniewidomych.org

Łódź

ul. Wigury 13
90-302 Łódź
Tel. kom: 881 946 225
Tel.: 42 676 50 77
Email: lodz@szansadlaniewidomych.org

Szczecin

ul. Powstańców Wielkopolskich 33 (piętro 3, lok. 12)
70-111 Szczecin
Tel. kom: 606 275 100
Tel.: 91 434 46 20
Email: szczecin@szansadlaniewidomych.org

Poznań

ul. Lindego 6, lok. 2
60-573 Poznań
Tel. kom: 695 966 542
Tel.: 61 646 51 11
Email: poznan@szansadlaniewidomych.org

Wrocław

ul. Rynek 31 lok. 32
50-121 Wrocław
Tel. kom: 695 966 546
Tel.: 71 377 18 80
Email: wroclaw@szansadlaniewidomych.org

Zielona Góra

ul. K. Lisowskiego 3 (piętro 1)
65-072 Zielona Góra
Tel. kom: 662 138 900
Tel.: 68 324 40 23
Email: zielonagora@szansadlaniewidomych.org

Warszawa – Salon Prezentacyjny

ul. Gałczyńskiego 7
00-362 Warszawa
Tel. kom: 662 138 400
Tel.: 22 635 10 60
Email: warszawa@szansadlaniewidomych.org

Opole

ul. Katowicka 39 (piętro 4, lok. 402 i 406)
45-061 Opole
Tel. kom: 692 451 051
Tel.: 77 441 76 62
Email: opole@szansadlaniewidomych.org

Rzeszów

ul. Rejtana 10 lok. 319
35-310 Rzeszów
Tel. kom: 695 966 544
Tel.: 17 853 79 43
Email: rzeszow@szansadlaniewidomych.org

Kraków

al. 29 listopada 130 (piętro 4, lok. 428)
31-406 Kraków
Tel. kom: 695 966 541
Tel.: 12 415 00 70
Email: krakow@szansadlaniewidomych.org

www.szansadlaniewidomych.org

www.facebook.com/Szansa/