

Oferta szkolenia dla pracowników

Z ZAKRESU OBSŁUGI KLIENTÓW NIEPEŁNOSPRAWNYCH

➤ CEL SZKOLENIA

Różne formy transportu pozwalają na docieranie do obranego celu szybko, komfortowo i bez większych przeszkód. Jednak czy tak zawsze wygląda podróżowanie? Niestety nie. Wśród podróżujących są osoby wymagające większej uwagi i pomocy w przemieszczaniu się. Osobom z różnymi niepełnosprawnościami zależy na samodzielności i byciu mobilnym. Często ze strony mediów docierają informacje o niewłaściwej obsłudze osób niepełnosprawnych w środkach komunikacji publicznej. Celem szkolenia jest ułatwienie komunikacji pomiędzy osobami z niepełnosprawnością a obsługą środków oraz infrastruktury komunikacji publicznej takiej jak transport drogowy, szynowy lub morski czy lotniczy. Informacje zdobyte podczas zajęć pozwolą kierowcom, konduktorom, stewardesom, motorniczym, kasjerom, taksówkarzom wyjść na przeciw potrzebom oraz oczekiwaniom wynikającym z niepełnosprawności pełnoprawnych pasażerów.

➤ ODBIORCY

Szkolenie kierowane jest do osób zajmujących się pośrednią lub bezpośrednią obsługą klienta w instytucjach takich jak

- Dworce kolejowe
- Porty lotnicze
- Porty żeglugi śródlądowej i morskiej
- Centra przesiadkowe
- Związki komunikacji miejskiej (transport autobusowy i tramwajowy)
- Korporacje taksówkarskie
- Stacje metra

➤ LICZBA UCZESTNIKÓW

Maksymalnie 15 osób.

➤ FORMA ZAJĘĆ

Prelekcja, warsztaty, dyskusja.

➤ CZAS TRWANIA

3 godziny lekcyjne. Na zakończenie otrzymają Państwo certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu.

➤ **PROGRAM:**

1. Definicja niepełnosprawności, bariery dotykające osoby z niepełnosprawnościami, stereotypy dotyczące osób niepełnosprawnych.
2. Podstawowe zasady w kontaktach z osobami niepełnosprawnymi.
3. Obsługa osób niepełnosprawnych ruchowo – zasady kontaktu i pomocy.
4. Obsługa osób niewidomych i niedowidzących – zdobycie wiedzy na temat dysfunkcji wzroku, ćwiczenia na symulatorach wad wzroku, zasady kontaktu na różnych etapach obsługi, ćwiczenia praktyczne: prowadzenie osoby niewidomej, obsługa osób – scenki sytuacyjne.
5. Obsługa osób niesłyszących i niedosłyszących – zasady pomocy, komunikacja.
6. Obsługa osób z innymi niepełnosprawnościami i dysfunkcjami.

➤ **CENNIK**

Szkolenie: 3 godziny lekcyjne (1 godz. szkolenia – 240 zł)	Cena: 720 zł netto
<i>Dodatkowe koszty:</i>	
Koszt dojazdu (jeżeli szkolenie odbędzie się u Państwa)	Cena: 50 zł netto + 1 zł/km poza miejscowością, w której mamy oddział.
Koszt wynajmu sali (w przypadku szkolenia poza Państwa obiektem)	40 zł netto/godzinę szkolenia
Catering – przerwa kawowa (opcjonalnie)	15 zł netto/osobę
Catering – lunch (opcjonalnie)	35 zł netto/osobę
Możliwość przeprowadzenia dwudniowego szkolenia w wybranym przez Państwa miejscu.	Cena ustalana indywidualnie

Cena dotyczy szkolenia całej grupy.

Podane kwoty są cenami netto, należy doliczyć do nich VAT, w wysokości 23%

➤ ORGANIZATOR

Fundacja Szansa dla Niewidomych została założona w 1992 roku przez niewidomych i ich widzących przyjaciół. Podejmowane przez Fundację działania są niezwykle różnorodne i mają na celu pomoc oraz aktywizację osób z dysfunkcją wzroku, a także przeciwdziałanie ich wykluczeniu społecznemu. Fundacja promuje idee nowoczesnej rehabilitacji, która jest kluczem do samodzielności. Swym zasięgiem obejmuje 16 tyflopunktów, gdzie specjaliści zajmują się profesjonalnym doradztwem dla osób z dysfunkcją wzroku, szkoleniami komputerowymi, warsztatami i kursami z rehabilitacji, organizują różnego rodzaju wydarzenia kulturalne, sportowe, turystyczne.

Na liście realizowanych przez nas projektów są między innymi: 14 edycji Międzynarodowej Konferencji „REHA FOR THE BLIND IN POLAND”, cykliczne wydawanie kwartalnika „HELP – wiedzieć więcej” kierowanego do środowiska osób niewidomych i niedowidzących, niemal 30 pionierskich publikacji dotyczących nowoczesnej rehabilitacji niewidomych, około 100 projektów, które zyskały dofinansowanie w krajowych i regionalnych konkursach oraz wiele ciekawych i nowatorskich pomysłów. Fundacja przez lata swojej owocnej aktywności zdobyła wiele nagród i odznaczeń: medal „20 lat systemów wsparcia Osób Niepełnosprawnych”, grawerton w dowód uznania od Ministra Jarosława Dudy, Krzyż Kawalerski Orderu Odrodzenia Polski, wyróżnienie od Rektora ASP w Warszawie, tytuł „Człowiek Bez Barrier 2010” dla Prezesa Fundacji - Marka Kalbarczyka.

Fundacja propagując idee świata otwartego dla niewidomych, zajmuje się również wdrażaniem rozwiązań ułatwiających funkcjonowanie osób z dysfunkcją wzroku w przestrzeni publicznej. Posiadając tak duże doświadczenie we współpracy z osobami niewidomymi i niedowidzącymi, edukujemy również pełnosprawne społeczeństwo. Prowadzimy szkolenia dla urzędów, instytucji kulturalnych, placówek edukacyjnych, firm z zakresu obsługi osób z różnymi niepełnosprawnościami.

➤ TRENERZY

Szkolenia przeprowadzane są przez wykwalifikowanych specjalistów, posiadających doświadczenie w pracy z osobami niepełnosprawnymi. Szkolenie prowadzą również osoby niewidome i niedowidzące, które w wiarygodny i kompetentny sposób przekazują wiedzę.

➤ ZESPÓŁ SPECJALISTÓW OPRACOWUJĄCYCH ZAKRES MERYTORYCZNY SZKOLEŃ, GOŚCIE SPECJALNI:

Marek Kalbarczyk - Prezes Fundacji Szansa dla Niewidomych. Absolwent Matematyki, Informatyki i Mechaniki Uniwersytetu Warszawskiego. Prekursor tyfloinformatyki na polskim rynku, współtwórca pierwszego polskiego syntezatora mowy. Autor podręczników do nauki matematyki, w tym najnowszej rozszerzonej brajlowskiej notacji matematycznej, książki „Świat otwarty dla niewidomych”, poradników dla osób niewidomych „I ty możesz zostać matematykiem” oraz „Dotrzeć do celu”. Współpracował w przygotowaniu filmu o niewidomych pt.: „Na przekór stereotypom”. Oprócz Fundacji założył firmę komputerową dla inwalidów wzroku. Na co dzień pracuje nad wykorzystaniem informatyki dla rehabilitacji środowiska niewidomych i słabowidzących. Wielokrotnie nagradzany za swoją działalność na rzecz osób niepełnosprawnych, w 2009 r. został odznaczony Krzyżem Kawalerskim Orderu Odrodzenia Polski, w 2010 roku otrzymał tytuł „Człowieka bez barier”. Nadzoruje merytorycznie i bierze aktywny udział w wielu projektach Fundacji, m.in. w projekcie „Mazowsze dostępne dla wszystkich” był członkiem zespołu audytującego.

Jacek Kwapisz - tyflopédagog, specjalista orientacji przestrzennej, były pracownik MEN, nauczyciel-rehabilitant w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Towarzystwa Opieki nad Ociemniałymi w Laskach. Bierze aktywny udział i udziela wsparcia merytorycznego w wielu projektach Fundacji, m.in. „Eurodotykownik – najpiękniejsze oblicza Europy”, „Help - Kwartalnik integracyjny dla niewidomych i ich otoczenia z wielką historią i przyszłością! Teraz jeszcze lepszy, wydawany z pomocą PFRON!” (PFRON, 2016-2017), „Wielkie spotkanie niewidomych, słabowidzących i ich bliskich - XIII edycja REHA FOR THE BLIND®” (PFRON, 2015).

Wojciech Malesa – niewidomy działacz społeczny na rzecz praw osób niepełnosprawnych. Pełni funkcję pełnomocnika ds. osób niepełnosprawnych w dzielnicy Ursynów, odpowiedzialny za inicjowanie działań zmierzających do ograniczenia skutków niepełnosprawności i likwidowania barier utrudniających funkcjonowanie osobom niepełnosprawnym, a także za tworzenie katalogu barier utrudniających życie osobom niepełnosprawnym w dzielnicy i w całej Warszawie, a przede wszystkim w obiektach użyteczności publicznej. W 1994 r. został pierwszym niewidomym radnym w radzie Warszawy, kandydował także do Sejmu. Był dyrektorem Okręgu Mazowieckiego Polskiego Związku Niewidomych.

Henryk Rzepka – niewidomy tyflopédagog, nauczyciel, informatyk. Absolwent Wydziału Filozofii na Katolickim Uniwersytecie Lubelskim, Informatyki na Wydziale Matematyki na Uniwersytecie Łódzkim, Informatyki na wydziale Fizyki Technicznej, Informatyki i Matematyki Stosowanej na Wydziale Fizyki Technicznej na Politechnice Łódzkiej oraz tyflopédagogiki na Wydziale Rewalidacji i Resocjalizacji w Wyższej Szkole Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej Pracuje w firmie tyfloinformatycznej na stanowisku programisty. Od wielu lat zajmuje się dostępnością stron internetowych. Kierował merytorycznie projektem „Strażnicy dostępności” realizowanym w 2008 roku przez Polski Związek Niewidomych. W 2014 roku, brał udział w projekcie realizowanym przez Fundację Szansa dla Niewidomych współfinansowanym ze środków Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji pod nazwą „Postaw na dostępność. Zajmuje się też szeroko rozumianym projektowaniem uniwersalnym oraz dostępnością przestrzeni publicznej, dokumentów elektronicznych oraz adaptacją publikacji czarnodrukowych. Specjalizuje się w zakresie wykorzystywania nowoczesnych technologii w edukacji osób niewidomych, niedowidzących i głuchoniewidomych. Autor publikacji i artykułów na temat dostępności materiałów dydaktycznych, dokumentów i stron internetowych oraz przestrzeni publicznej.

dr Jan Omieciński - matematyk z Uniwersytetu Łódzkiego, współautor poradnika "I Ty możesz być matematykiem. Notacja matematyczna dla niewidomych". Autor artykułów w kwartalniku „HELP. Wiedzieć więcej”. Bierze aktywny udział i udziela wsparcia merytorycznego w wielu projektach Fundacji, m.in. „Eurodotykownik – najpiękniejsze oblicza Europy” (PFRON, 2016), „Help - Kwartalnik integracyjny dla niewidomych i ich otoczenia z wielką historią i przyszłością! Teraz jeszcze lepszy, wydawany z pomocą PFRON!” (PFRON, 2016-2017) i in.

Zapraszamy do kontaktu z naszymi Tyflopunktami!

Białystok

ul. Legionowa 14/16 lok. 203
15-099 Białystok
Tel. kom: +48 695 966 545
Tel.: +48 85 743 65 12
Email: bialystok@szansadlaniewidomych.org

Bydgoszcz

ul. Maksymiliana Piotrowskiego 7-9, piętro I, pokój 120
85-098 Bydgoszcz
Tel. kom: +48 606 275 200
Tel.: +48 52 321 47 83
Email: bydgoszcz@szansadlaniewidomych.org

Gdańsk

ul. Jana Uphagena 27 lok. 704
80-237 Gdańsk
Tel. kom: 881 946 501
Tel.: 58 345 21 88
Email: gdansk@szansadlaniewidomych.org

Katowice

pl. Grunwaldzki 8-10 lok. 118
40-127 Katowice
Tel. kom: 881 945 747
Tel.: 32 786 95 06
Email: katowice@szansadlaniewidomych.org

Kielce

ul. Targowa 18 (piętro 14, lok. 1422)
25-520 Kielce
Tel. kom: 662 138 600
Tel.: 41 343 34 26
Email: kielce@szansadlaniewidomych.org

Lublin

ul. Głowackiego 35 lok. 69
20-060 Lublin
Tel. kom: 881 946 995
Tel.: 81 442 75 27
Email: lublin@szansadlaniewidomych.org

Olsztyn

ul. Dąbrowszczaków 39 lok. 415
10-542 Olsztyn
Tel. kom: 695 966 540
Tel.: 89 526 42 80
Email: olsztyn@szansadlaniewidomych.org

Łódź

ul. Wigury 13
90-302 Łódź
Tel. kom: 881 946 225
Tel.: 42 676 50 77
Email: lodz@szansadlaniewidomych.org

Szczecin

ul. Powstańców Wielkopolskich 33 (piętro 3, lok. 12)
70-111 Szczecin
Tel. kom: 606 275 100
Tel.: 91 434 46 20
Email: szczecin@szansadlaniewidomych.org

Poznań

ul. Lindego 6, lok. 2
60-573 Poznań
Tel. kom: 695 966 542
Tel.: 61 646 51 11
Email: poznan@szansadlaniewidomych.org

Wrocław

ul. Rynek 31 lok. 32
50-121 Wrocław
Tel. kom: 695 966 546
Tel.: 71 377 18 80
Email: wroclaw@szansadlaniewidomych.org

Zielona Góra

ul. K. Lisowskiego 3 (piętro 1)
65-072 Zielona Góra
Tel. kom: 662 138 900
Tel.: 68 324 40 23
Email: zielonagora@szansadlaniewidomych.org

Warszawa – Salon Prezentacyjny

ul. Gałczyńskiego 7
00-362 Warszawa
Tel. kom: 662 138 400
Tel.: 22 635 10 60
Email: warszawa@szansadlaniewidomych.org

Opole

ul. Katowicka 39 (piętro 4, lok. 402 i 406)
45-061 Opole
Tel. kom: 692 451 051
Tel.: 77 441 76 62
Email: opole@szansadlaniewidomych.org

Rzeszów

ul. Rejtana 10 lok. 319
35-310 Rzeszów
Tel. kom: 695 966 544
Tel.: 17 853 79 43
Email: rzeszow@szansadlaniewidomych.org

Kraków

al. 29 listopada 130 (piętro 4, lok. 428)
31-406 Kraków
Tel. kom: 695 966 541
Tel.: 12 415 00 70
Email: krakow@szansadlaniewidomych.org

www.szansadlaniewidomych.org

www.facebook.com/Szansa/